

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služby virtuálního sídla
sidlocompany.cz

Poskytovatel
VERES innovation & trade s.r.o.

IČO: 01781863
info@sidlo.company
tel. +420 608 970 700

Platnost a účinnost
18. března 2026

Verze: 1.0
Řídí se právním řádem ČR
Spory řeší obecné soudy ČR

Tyto obchodní podmínky (dále jen "OP") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "OZ"), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služby virtuálního sídla (dále jen "Smlouva") uzavírané mezi poskytovatelem a zákazníkem prostřednictvím webového rozhraní na adrese sidlocompany.cz.

Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že se s těmito OP seznámil, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s tím, aby se jimi řídil smluvní vztah vzniklý na jejich základě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním těchto OP přednost.

Článek I Vymezení pojmů

Pro účely těchto OP mají níže uvedené pojmy následující význam:

Poskytovatel	VERES innovation & trade s.r.o., IČO: 01781863, provozovatel platformy sidlocompany.cz.
Zákazník	Fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s poskytovatelem Smlouvu. Je-li Zákazník fyzickou osobou jednajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti, má postavení spotřebitele ve smyslu § 419 OZ.
Adresa sídla	Adresa nemovitosti ve vlastnictví Poskytovatele, která je Zákazníkovi na základě Smlouvy poskytnuta k zápisu jako sídlo právnické osoby, spolku nebo sídlo podnikání fyzické osoby.
Souhlas	Dokument podepsaný elektronicky a opatřený kvalifikovaným certifikátem pro elektronický podpis vydaný Poskytovatelem, opravňující zákazníka zapsat adresu sídla do příslušného veřejného rejstříku.
Korespondence	Veškeré písemné zásilky, úřední dokumenty a doporučené zásilky doručené na adresu sídla Zákazníkovi.
Předplatné	Sjednaná doba trvání Smlouvy a výše úplaty za poskytování Služby.

Článek II

Předmět smlouvy a rozsah služby

1. Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytnout adresu sídla na jedné z níže uvedených lokací a zajistit s tím spojené doprovodné služby, zákazník se zavazuje uhradit sjednanou cenu.
2. Lokace dostupné pro sjednání virtuálního sídla jsou: (a) Praha 3 – Žižkov, Kubelíkova 1258/43, 130 00 Praha 3; (b) Chomutov – Bezručova 4201, 430 03 Chomutov.
3. Služba zahrnuje: vydání Souhlasu s umístěním sídla; přebírání Korespondence; skenování doručených listovních zásilek v rozsahu 10 × měsíčně zdarma; telefonickou podporu v pracovní době (Po–Pá 8:00–17:00).
4. Poskytovatel není povinen přebírat zásilky vyžadující osobní přítomnost adresáta, zásilky na dobírku, balíky apod .
5. Služba virtuálního sídla neopravňuje Zákazníka k fyzickému užívání prostor poskytovatele, k přijímání klientů na adrese sídla ani k jakémukoli jinému faktickému výkonu podnikatelské činnosti v dané nemovitosti. Zákazník bere na vědomí, že adresa slouží výhradně jako zapsané sídlo v příslušném rejstříku.
6. Sídlo Zákazníka bude označeno na schránce v chodbě budovy tak, že bude uveden název, právní forma a IČ právnické osoby a jméno, příjmení a IČ fyzické osoby.

Článek III

Uzavření smlouvy a objednávka

1. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy poskytovatel potvrdí Zákazníkovi přijetí objednávky e-mailem. Poté je nejpozději do 24 hodin zaslán Zákazníkovi písemný dokument – souhlas s umístěním sídla, případně i jiné objednané dokumenty dle objednávky. Toto se nevztahuje na služby typu zajištění živnostenského oprávnění apod. Prezentace Služby na webovém rozhraní poskytovatele není nabídkou ve smyslu § 1732 odst. 2 OZ.
2. Zákazník je povinen v objednávce uvést pravdivé, úplné a aktuální identifikační údaje (jméno, příjmení/název, IČO, rodné číslo, případně datum narození, adresa, č.pobytového víza apod. ,e-mail, telefon,). Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za škodu vzniklou uvedením nepravdivých nebo neúplných údajů.
3. Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději do 5 pracovních dnů, oznámit poskytovateli jakoukoliv změnu svých identifikačních nebo kontaktních údajů.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavření Smlouvy bez uvedení důvodu, zejména existuje-li důvodné podezření z využití Služby k protiprávní činnosti nebo pokud Zákazník v minulosti závažně porušil tyto OP.

Článek IV

Cena, platební podmínky a následky prodlení

1. Cena za poskytování Služby se řídí ceníkem zveřejněným na sidlocompany.cz ke dni uzavření Smlouvy. Cena je sjednána na celé zvolené Předplatné a je splatná předem před aktivací Služby.
2. Zákazník hradí cenu bezhotovostně platební kartou nebo bankovním převodem na účet poskytovatele. Za datum úhrady se považuje den připsání platby na účet poskytovatele.
3. Daňový doklad (faktura) bude zákazníkovi zaslán e-mailem nejpozději do 1 pracovního dne od přijetí platby.
4. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku je poskytovatel oprávněn: (a) pozastavit vydávání Korespondence a skenování zásilek; (b) po marném uplynutí náhradní lhůty 10

kalendářních dní od doručení upomínky vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností; (c) požadovat zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

5. Ceny uvedené na webovém rozhraní jsou konečné a zahrnují veškeré povinné poplatky. Poskytovatel je plátcem DPH; DPH bude aplikováno v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Článek V

Doba trvání smlouvy, prodloužení a výpověď

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou odpovídající vybranému Předplatnému (1, 2 nebo 3 roky). Po uplynutí sjednané doby Smlouva zaniká, pokud nedojde k jejímu prodloužení dle odst. 2 tohoto článku.
2. Nejpozději 45 dní před uplynutím Předplatného zašle Poskytovatel zákazníkovi e-mailem či datovou schránkou nabídku prodloužení Smlouvy na další období. Smlouva se prodlouží na základě výslovného souhlasu Zákazníka a to formou úhrady ceny za další období dle platebních údajů uvedených v zaslané nové Objednávce služeb na uvedený registrovaný email. Bez aktivního potvrzení Zákazníkem k automatickému prodloužení nedochází.
3. Úhrada Předplatného je nevratná s výjimkou případů, kdy výpověď podal Zákazník–spotřebitel v zákonné lhůtě pro odstoupení od smlouvy (viz čl. IX), nebo kdy k ukončení Smlouvy došlo výlučně z důvodu na straně Poskytovatele.
4. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit s okamžitou účinností v případě závažného porušení OP Zákazníkem, zejména při neoprávněném podnájmu adresy (viz čl. VII), při prokazatelném využití adresy sídla k protiprávní činnosti nebo při opakovaném prodlení s platbou. V takovém případě vrátí Zákazníkovi poměrnou část uhrazené ceny za nevyčerpané Předplatné..

Článek VI

Nakládání s korespondencí

1. Poskytovatel vynaloží přiměřenou péči při přebírání Korespondence adresované Zákazníkovi. Zákazník je o každé přijaté zásilce informován e-mailem na kontaktní adresu uvedenou v objednávce.
2. Zásilky jsou uschovávány po dobu 60 kalendářních dní od doručení. Po uplynutí této doby je Poskytovatel oprávněn zásilky zlikvidovat.
3. Skenování zásilek je poskytováno v rozsahu 10× měsíčně, který je součástí základního Předplatného. Přeposílání fyzických zásilek jsou doplňkové služby dle aktuálního ceníku.
4. Odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou pozdním oznámením, poškozením nebo ztrátou zásilky, která nastala bez zavinění Poskytovatele (zejm. v důsledku jednání přepravce, vyšší moci nebo nesprávně uvedené adresy Zákazníkem), je vyloučena. V ostatních případech je odpovědnost poskytovatele omezena na výši úhrady za 3 měsíce Předplatného.

Článek VII

Zákaz podnájmu adresy a povinnosti zákazníka

1. Zákazník není oprávněn adresu sídla přenechat, poskytnout nebo jinak zpřístupnit třetím osobám jako jejich sídlo nebo místo podnikání, a to ani bezúplatně. Každý subjekt musí uzavřít s poskytovatelem samostatnou Smlouvu.
2. Zákazník je povinen adresu sídla využívat výhradně pro zákonné podnikatelské účely v souladu s platným právním řádem České republiky.
3. Zákazník se zavazuje po ukončení Smlouvy, nejpozději však do 30 kalendářních dní od data zániku Smlouvy, provést změnu sídla v příslušném veřejném rejstříku na jinou adresu. Po marném uplynutí této lhůty oznámí Poskytovatel příslušným úřadům neexistenci právních důvodů sídla. Od této doby

nenese Poskytovatel odpovědnost za jakékoliv důsledky spojené s vedením Zákazníkovy adresy v rejstříku, nejsou mu poskytovány služby spojené s přebíráním a oznamováním zásilek, dále je odstraněno značení Zákazníka v objektu. .

4. Porušení povinností dle odst. 1 tohoto článku zakládá poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za každý jednotlivý případ neoprávněného podnájmu a za každý započatý měsíc trvání tohoto porušení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení výzvy k její úhradě. Nárok na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty není tímto dotčen.

Článek VIII

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Podrobné informace o rozsahu zpracování, právních titulech, době uchování a právech subjektů údajů jsou obsaženy v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupném na sidlocompany.cz/gdpr.

Článek IX

Práva Zákazníka–spotřebitele

1. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ (fyzická osoba jednající mimo rámec podnikatelské činnosti), má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, v souladu s § 1829 OZ.
2. Zákazník–spotřebitel bere na vědomí, že pokud výslovně požádá o zahájení poskytování Služby (vydání Souhlasu) před uplynutím lhůty pro odstoupení, a Souhlas mu bude vydán, je povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny za Službu poskytnutou do okamžiku doručení odstoupení.
3. Zákazník–spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (coi.cz) nebo prostřednictvím platformy pro řešení sporů online dostupné na ec.europa.eu/consumers/odr.

Článek X

Reklamacce a odpovědnost za vady

1. Zákazník je oprávněn reklamovat vady poskytované Služby bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 6 měsíců od jejich vzniku. Reklamacce zákazník uplatní e-mailem na info@sidlo.company s popisem vady.
2. Poskytovatel vyřídí reklamacce a zákazníka o výsledku vyrozumí do 30 kalendářních dnů od jejího doručení. V odůvodněných případech lze tuto lhůtu prodloužit, o čemž bude zákazník informován.
3. Při oprávněné reklamacce má Zákazník právo na: (a) bezplatné odstranění vady; (b) přiměřenou slevu z ceny; (c) v případě podstatného porušení Smlouvy na odstoupení od Smlouvy a vrácení zbývajících Předplatného.

Článek XI

Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory, které nevyřeší strany smírně, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
2. Poskytovatel je oprávněn tyto OP jednostranně změnit. O změně informuje zákazníka e-mailem nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti nového znění. Zákazník je oprávněn Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do nabytí účinnosti změn. Nevypoví-li zákazník Smlouvu v této lhůtě, má se za to, že se změnami souhlasí.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto OP neplatným nebo neúčinným, nedotýká se tato skutečnost platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.
4. Aktuální znění těchto OP je zákazníkovi vždy dostupné na sidlocompany.cz/obchodni-podminky.
5. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 18. 03. 2026 a nahrazují veškerá předchozí znění obchodních podmínek poskytovatele.

VERES innovation & trade s.r.o.

Pavel Vereš, jednatel

Tel. + 420 608 970 700 | info@sidlo.company | sidlocompany.cz